

## PRAKTIJKREGLEMENT

### **Kwaliteit**

Voordat een fysiotherapeut zelfstandig patiënten mag behandelen, moet hij of zij ingeschreven staan in het BIG-register. Dit register is een tak die voortkomt uit de Wet BIG (Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). Het BIG-register geeft duidelijkheid over de bevoegdheid van uw fysiotherapeut. De titel fysiotherapeut is wettelijk beschermd en mag dus niet zomaar door iedereen gebruikt worden. Door de beroepsorganisatie Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) wordt een actief beleid gevoerd om de kwaliteit van fysiotherapie verder te verhogen. Om de kwaliteit van fysiotherapie nog verder te stimuleren zijn er praktijkregisters in het leven geroepen. TIGRA Heerenveen B.V. is aangesloten bij Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). Al onze fysiotherapeuten zijn aangesloten bij het kwaliteitsregister van SKF. Dit register toont aan dat de fysiotherapeut voldoet aan de kwaliteitseisen voor behandeling, beschikt over voldoende praktijkervaring, (bij)scholing en vak overleg en werkt volgens de richtlijnen.

### **Behandelovereenkomst**

Uw behandeling wordt gestart met een intake en onderzoek. Indien duidelijk wordt waar de problemen liggen en aan welke behandeldoelen u wilt gaan werken wordt een behandelovereenkomst opgesteld. In deze overeenkomst staan de behandeldoelen beschreven, op welke wijze aan de behandeldoelen wordt gewerkt en op welk termijn de behandeling wordt geëvalueerd. Pas als u akkoord bent met dit plan wordt met de behandeling gestart. De behandelovereenkomst is uw therapieplan, u bepaalt aan welke doelen gewerkt gaat worden.

### **Behandeltijd**

De fysiotherapie behandeling bestaat uit meer dan alleen de tijd dat u direct contact hebt met uw therapeut. De therapeut moet alle gegevens registreren in uw persoonlijk dossier, overleggen met huisarts of andere zorgverleners en uw vragen via telefoon of e-mail beantwoorden. Deze zogenaamde indirecte tijd maakt deel uit van de totale behandeltijd, ongeacht of u daar zelf bij aanwezig bent of niet.

### **Rapportage**

Na afsluiting van een behandeling sturen wij altijd een verslag naar de verwijzende arts en naar de huisarts. U kunt dit verslag inzien als u dat wilt. Als de therapeut het nodig vindt om ook tussendoor met uw arts of andere betrokkenen te overleggen, gebeurt dit altijd in overleg.

### **Legitimatieplicht**

Als u medische zorg nodig heeft, moet u een geldig legitimatiebewijs laten zien. De legitimatieplicht in de zorg geldt voor iedereen, dus ook voor minderjarigen jonger dan 14 jaar. U kunt zich identificeren met een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument. Wij verzoeken u om bij uw eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.

### **Hygiëne**

Wij doen er alles aan om u in een schone praktijk te behandelen. Wij vinden het dan ook vanzelfsprekend dat u ook zorgt voor een goede persoonlijke hygiëne. Daarnaast vragen wij van iedere patiënt zijn/haar eigen handdoek mee te nemen naar de behandeling.

### **Medisch Fitness**

Op onze locatie aan de Roerdomplaan wordt medisch fitness aangeboden onder begeleiding van fitnessinstructeurs. Via een abonnement betaalt u zelf het lidmaatschap van de fitness. Voor de tarieven verwijzen wij u door naar onze website.