

## BETALINGSVOORWAARDEN

- Deze betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de behandelingsovereenkomsten tussen u als patiënt en TIGRA Heerenveen B.V. Deze betalingsvoorwaarden worden voor of bij het sluiten van de behandelingsovereenkomst aan de patiënt of zijn wettelijke vertegenwoordiger ter hand gesteld.
- Afspraken die niet kunnen worden nagekomen dienen uiterlijk 24 uur vóór de behandeling afgezegd te worden. In geval van ziekte dient u vóór 9.00 uur 's morgens uw afspraak te annuleren. Voor afspraken die niet tijdig worden geannuleerd, zijn wij genoodzaakt 90% van het reguliere fysiotherapie tarief in rekening te brengen. Deze kosten worden gefactureerd via Infomedics en kunnen niet verhaald worden op uw verzekeraar.
- De declaraties van de fysiotherapeut worden rechtstreeks ingediend bij de zorgverzekeraar indien wij hiermee een contract hebben afgesloten. Bent u niet voor fysiotherapie verzekerd (bijvoorbeeld geen aanvullende verzekering), bent u verzekerd bij een verzekeraar waar wij geen contract mee hebben afgesloten, of hebt u het maximaal aantal behandelingen welke binnen uw verzekering vallen bereikt, dan gelden de praktijktarieven welke via Infomedics bij u in rekening worden gebracht. In dit geval zijn de betalingsvoorwaarden van Infomedics van toepassing. De praktijktarieven staan vermeld op onze website [www.tigraheerenveen.nl](http://www.tigraheerenveen.nl) en zijn tevens beschikbaar in onze praktijk.
- Zodra u als patiënt in verzuim verkeert is TIGRA Heerenveen B.V. gerechtigd over de verschuldigde hoofdsom of over het restant daarvan de wettelijke rente in rekening te brengen. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover deze rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- Indien u als patiënt in verzuim verkeert, is TIGRA Heerenveen B.V. gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen voor rekening van de patiënt.

### Hoeveel behandelingen krijgt u vergoed?

- Het overzicht van vergoedingen uit de aanvullende verzekering kunt u nalezen in de polisvoorwaarden die u van uw verzekeraar heeft ontvangen. TIGRA Heerenveen B.V. is nietaansprakelijk voor eventuele onjuistheden in deze gegevens.
- U bent zelf verantwoordelijk hoeveel behandelingen u vergoed krijgt en hoeveel u verbruikt hebt.

## PRIVACY REGLEMENT

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, een registratie bij van uw medische en persoonlijke gegevens. Op deze registratie is de Wet op de Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzage-recht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een reglement vastgelegd. Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met de gegevens om, daarom is naast de bovengenoemde Wet op Persoonsregistraties een aantal regels vastgelegd in een privacyreglement. Onderstaand is het reglement weergegeven:

### REGLEMENT

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Teneinde de fysiotherapie verder te kunnen ontwikkelen en op een hoog peil te houden moet er wetenschappelijk onderzoek worden verricht. Daarvoor is het onder meer noodzakelijk dat er statistieken worden opgesteld. Als uw gegevens daarvoor worden gebruikt zullen deze, om uw privacy te waarborgen, niet tot u persoonlijk herleidbaar zijn (anoniem).
- Als u er bezwaar tegen heeft dat uw gegevens voor (anoniem) wetenschappelijk onderzoek worden gebruikt kunt u dat mededelen aan uw fysiotherapeut.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot u persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer u daarvoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt. Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.